



Передовые решения
для Вашего бизнеса

Общие возможности

Платформы **FXL**

(**F**lexible **eX**tra **L**arge)

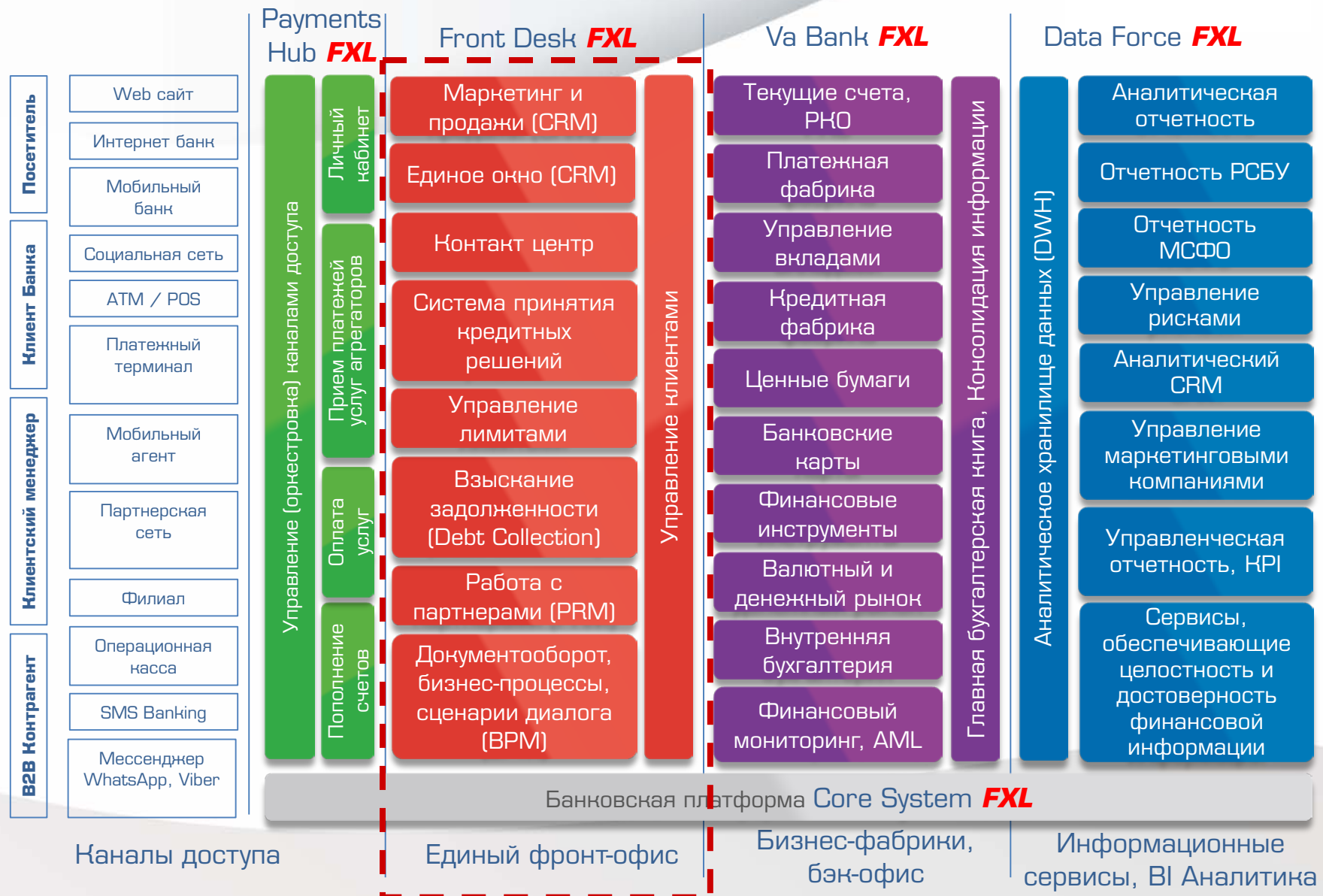


Этапы развития продукта

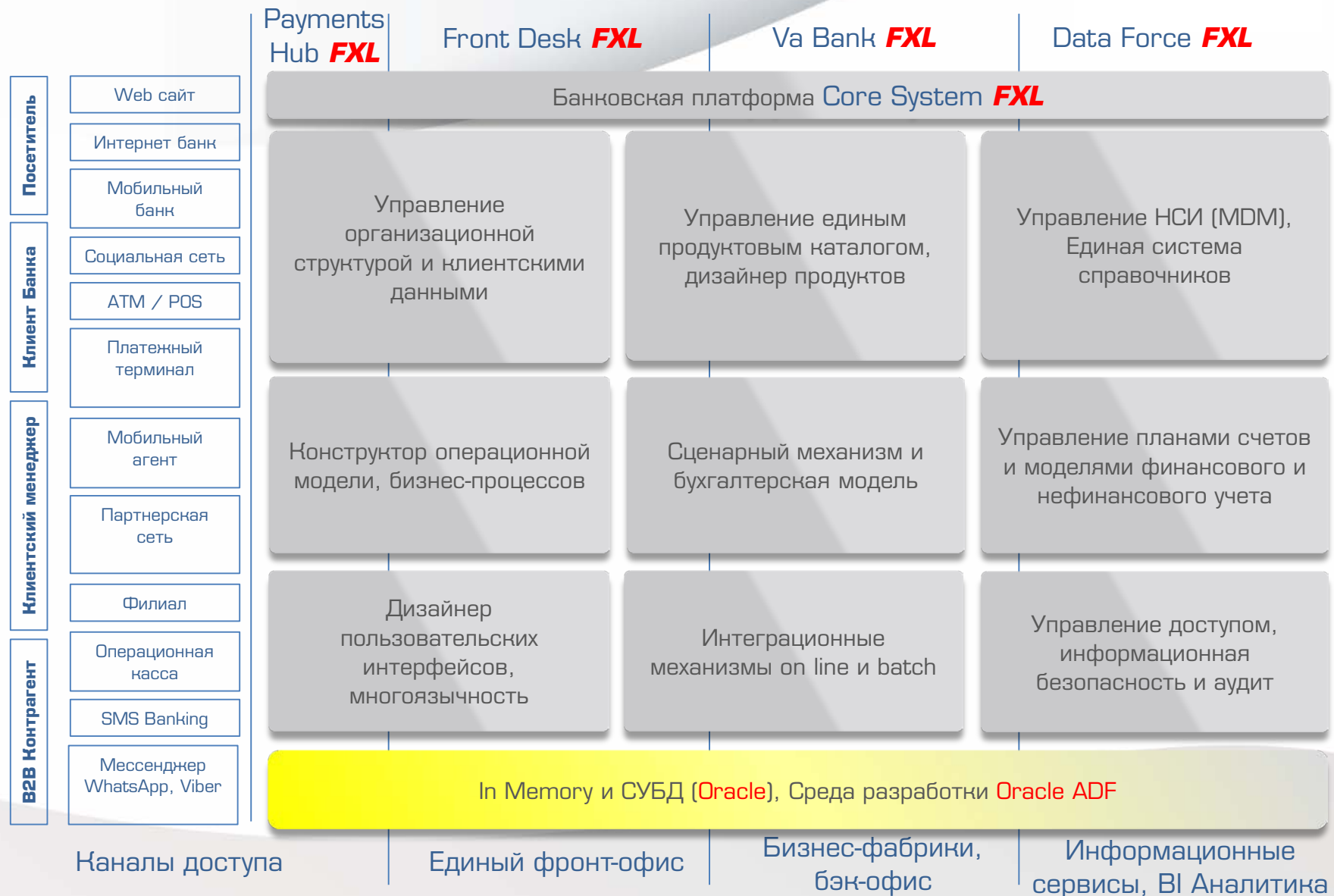


(*) Проект был запущен в рекордно короткие сроки - 2,5 месяца. В рамках проекта были автоматизированы: ГК, РКО, Продуктовый бэк-офис, Фронт-офис, CRM, PRM, Колл-центр, Кредитный конвейер, Система принятия кредитного решения, Регуляторная и управленческая отчетность.

Карта решений в контексте бизнес-модели



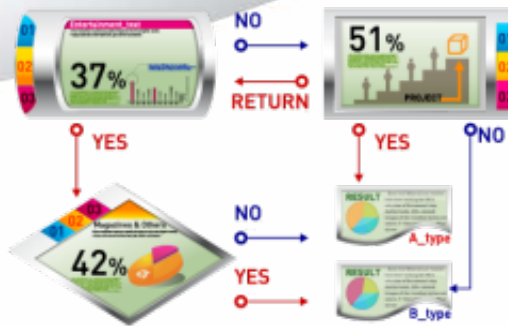
Банковская платформа **Core System FXL**



Core System **FXL**. Общесистемные конструкторы



Конструктор
экранных форм



Сценарный механизм –
основа финансовой модели



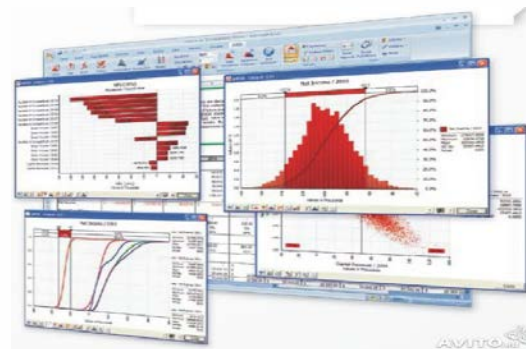
Конструктор
сценариев диалога



Конструктор
отчетов



Конструктор
бизнес-процессов

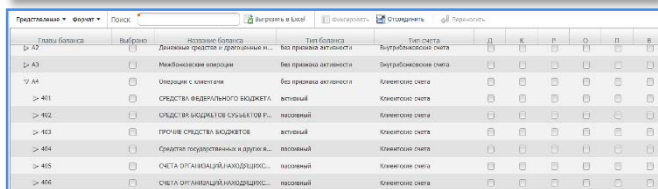
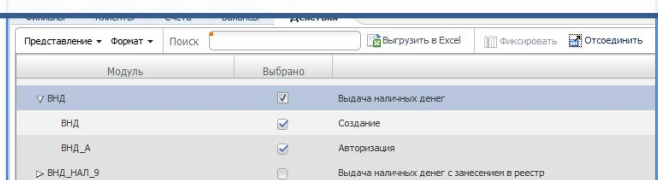


Конструктор аналитической
и управленческой отчетности

Core System **FXL**. Безопасность и аудит

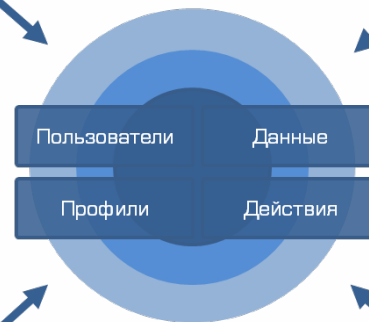
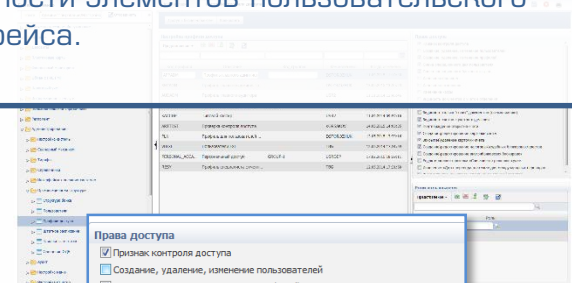
Управление безопасностью на основе решений ORACLE:

- Возможность подключения к корпоративному Identity Store;
- Парольная защита и дополнительная аутентификация пользователя по сертификатам и токенам;
- Защита отображения конфиденциальных данных;
- Шифрование и криптование данных.



Управление профилями доступа:

- Гибкая модель доступа к бизнес объектам на основе ролей и организационной структуры.
- Распределение ролей по операциям, двойной контроль;
- Можно настроить доступ от видимости счетов до доступности элементов пользовательского интерфейса.



Журналы операций и аудит:

- Аудит всех действий пользователя от входа в систему и открытия форм до вызова бизнес действий;
- Любая сущность в системе содержит информацию о времени и авторе последней модификации этой сущности.

Средства системного аудита:

- Подробный аудит изменения любых данных на основе системных механизмов от ORACLE с минимальной дополнительной нагрузкой для системы;
- Системный аудит средствами ORACLE на любые действия пользователей, включая ИТ администраторов в базе данных.

[illegible]

Техническая архитектура «Платформы **FXL**»

СУБД

ORACLE
DATABASE **12^c**

ORACLE
DATABASE
IN-MEMORY **12^c**

Сервер приложений

ORACLE
FUSION MIDDLEWARE
WEBLOGIC SERVER

ORACLE
FUSION MIDDLEWARE
APPLICATION DEVELOPMENT
FRAMEWORK

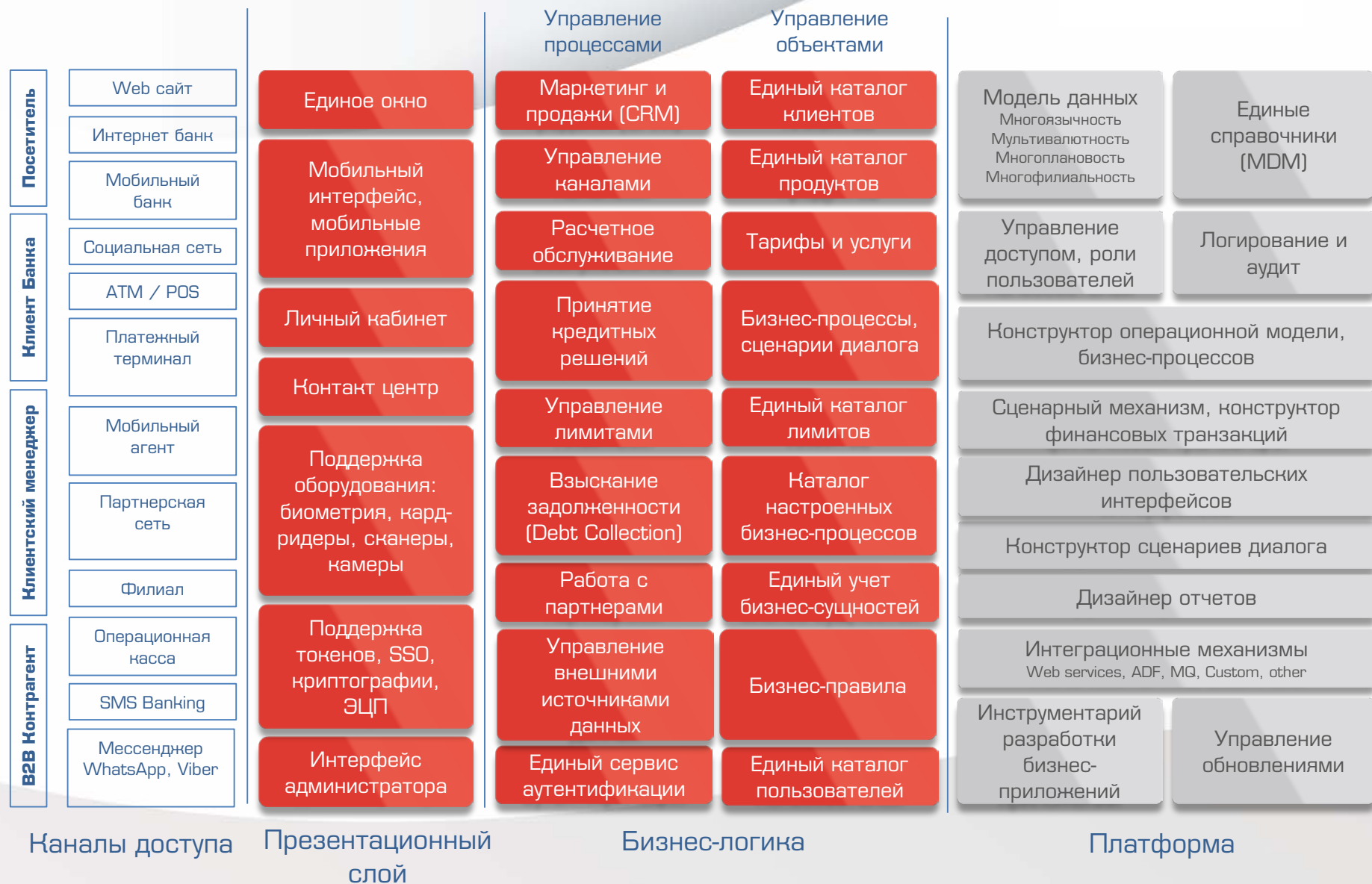
ORACLE Platinum
Partner

Specialized
Oracle Application
Development Framework

Тонкий клиент



Архитектура **Front Desk FXL**



Front Desk **FXL**. Управление каналами обслуживания

Web сайт

Интернет
банк

Мобильный
банк

Социальная
сеть

ATM / POS

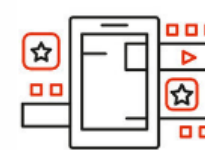
Платежный
терминал



**Traditional and alternative
channels**



**ISO 8583, Web services,
EFT switches**



Omni-Channel

Поддержка
традиционных
и новых
каналов
обслуживания

Единые
принципы
взаимодействия
с удаленными
каналами

Сквозные
бизнес-процессы
независимо от
канала
обслуживания

WhatsApp,
Viber

SMS
Banking

Операционная
касса

Филиал

Партнерская
сеть

Мобильный
агент

Front Desk *FXL*. Единое окно

DashBoard клиента

Телефония

Сценарии диалога

Уведомления

История контакта

КАЩУК АЛЕКСАНДР ИВАНОВИЧ

Телефон **74012590002**

7483 Дата рождения 04.02.1992

E-mail

Пользователь usr120 (VTB)

 Выход

Выбор клиента

Тематики

Обращение

Данные обращения

Region

Определить

Номер телефона 7 (401)-259-0002

Район

Дата и время 10.02.2015 14:30:21

Насел. пункт

Сохранить

Представление

Меня зовут Ирина Федорова, я кредитный консультант ДемоБанка.

Спасибо, что заинтересовались нашей кредитной картой и оставили заявку на сайте Банка.

Я звоню вам, чтобы уточнить несколько моментов для определения доступного лимита по карте. Это займет всего несколько минут.

Вам удобно сейчас говорить?

Да
Нет

Отмена

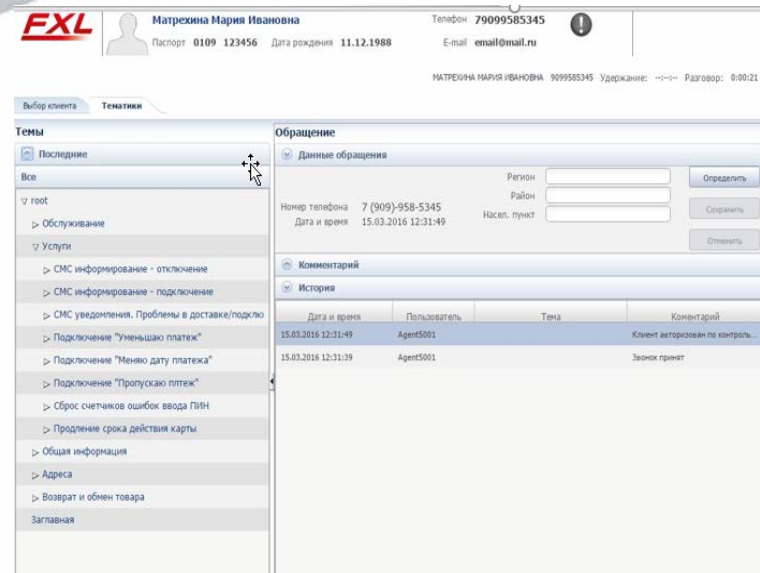
Отложить

Завершить

Далее >

Front Desk **FXL**. Контакт центр

- CTI панель для оператора.
Идентификация абонента по номеру. Вывод на экран контекстной информации об абоненте;
- Единая точка идентификации абонента. Передача вызова между операторами не требует повторной идентификации;



FXL Матрешина Мария Ивановна
Паспорт 0109 123456 Дата рождения 11.12.1988
Телефон 79099585345 E-mail email@mail.ru

МАТРЕШИНА МАРИЯ ИВАНОВНА 9099585345 Удержание: --- Разговор: 0:00:21

Выбор счета Тематика

Темы

- Последние
- Все
- Голос
- Обслуживание
- Услуги
- СМС информирование - отключение
- СМС информирование - подключение
- СМС уведомления. Проблемы в доставке/подключении
- Подключение "Уменьшаю платеж"
- Подключение "Меню дату платежа"
- Подключение "Пропускаю платеж"
- Сброс счетчиков ошибок ввода ПИН
- Продление срока действия карты
- Общая информация
- Адреса
- Возврат и обмен товара
- Заглавная

Обращение

Данные обращения

Номер телефона 7 (909)-958-5345
Дата и время 15.03.2016 12:31:49

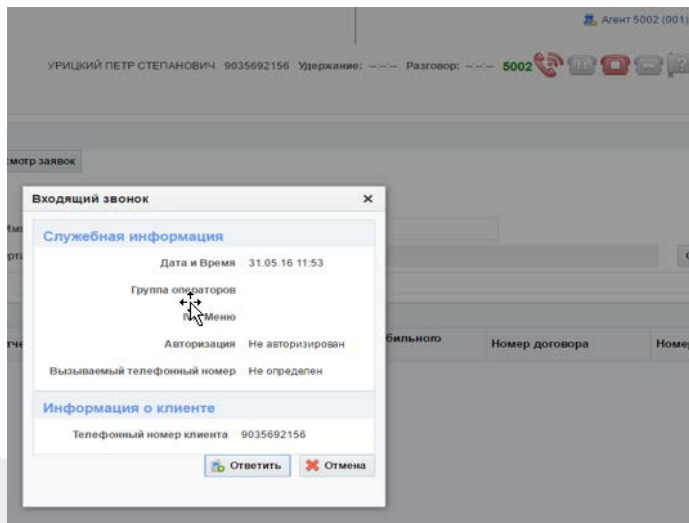
Регион
Район
Насел. пункт

Отправить
Сохранить
Отменить

Комментарий

История

Дата и время	Пользователь	Тема	Комментарий
15.03.2016 12:31:49	Agent5001		Клиент авторизован по контро...
15.03.2016 12:31:39	Agent5001		Звонок принят



Агент 5002 (001)

УРИЦКИЙ ПЕТР СТЕПАНОВИЧ 9035692156 Удержание: --- Разговор: --- 5002

Помогите

Входящий звонок

Служебная информация

Дата и время 31.05.16 11:53

Группа операторов

Меню

Авторизация Не авторизован

Вызываемый телефонный номер Не определен

Информация о клиенте

Телефонный номер клиента 9035692156

Ответить Отмена

- Интеграция с телефонией SDK Genesys, Avaya, Cisco и др.
Интеграция с голосовым меню;
- Управление нагрузкой на операторов контакт центра, сбор статистики, расчет KPI;
- Телемаркетинг. Интеграция с маркетинговыми кампаниями.
Управление листами обзвона.

Front Desk **FXL**. Контакт центр

- CTI панель
- Inbound / outbound вызовы
- Управление листами обзвона
- Интерфейс с Genesys, Avaya, Cisco

Цапков ГЕОРГИЙ ВЯЧЕСЛАВОВИЧ

Порт 4049 004049 Дата рождения 05.05.1975

Оператор КЦ1 (VTB)

Выход

9035692156 Удержание: ---:-- Разговор: 0:03:34



Темы

> Последние

Все

▼ Темы обращений

► Обслуживание

▼ Услуги

► СМС информирование - отключен

► СМС информирование - подключе

► СМС уведомления. Проблемы в д

► Подключение "Уменьшаю платеж

► Подключение "Меняю дату плате

► Подключение "Пропускаю плтеж"

► Сброс счетчиков ошибок ввода П

► Продление срока действия карты

▼ Общая информация

▼ Адреса

► Адреса магазинов

► Адреса офисов

► Адреса банкоматов

► Каналы погашения

▼ Возврат и обмен товара

Обращение

▼ Данные обращения

Номер телефона 998 903-569-2156

Регион Москва и Московская область

Определить

Дата и время 11.02.2015 19:17:51

Район

Сохранить

Насел. пункт

Насел. пункт

Отменить

Тематика Подключение "Меняю дату платежа"

▼ Комментарий

Произвольный комментарий

Шаблон

Сохранить

▼ История

Дата и время	Пользователь	Тема	Комментарий
11.02.2015 17:15:02	OPERATOR1		Клиент авторизо..
11.02.2015 17:14:21	OPERATOR1		Звонок принят

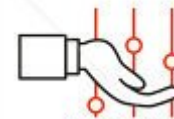
Front Desk **FXL**. Управление продуктами



Единый каталог продуктов
по всем дочерним
банкам, компаниям,
филиалам



Управление доступом к
продуктам
(по каналам продаж, регионам,
филиалам, категориям товаров,
процессам, партнерам)



Гибкий конструктор
условий, тарифов,
комиссий, финансовой
модели. Интеграция со
страховыми продуктами



Управление
маркетинговыми
параметрами продуктов
(специальные условия,
специальные предложения,
бонусы)



Статистика и
аналитическая
отчетность по
продуктам



Управление бизнес-
процессами по запуску,
пересмотру и
прекращению действия
продуктов

Front Desk **FXL**. Интеграция

С периферийными устройствами

С внешними сервисами

С мобильными приложениями

С удаленными каналами

The screenshot displays the FLEX Front Desk system interface. At the top, a web browser window shows a camera feed titled "фото с камеры" (photo from camera) with a button "Удалить вложение" (Remove attachment). Below the camera feed, a form titled "Выбор клиента" (Select client) and "Заявка №1511636" (Request #1511636) is visible. The main section is titled "Выбор отделения" (Select branch) and "Выберите подразделение банка для обслуживания" (Select the bank branch for service). It includes dropdown menus for "Регион" (Region), "Населенный пункт" (Settlement), and "Адрес" (Address). A map of Moscow is shown with several green location pins. To the right, a section titled "Выберите дату и время визита" (Select date and time of visit) includes a calendar for May 2016 and a table for selecting the time of visit.

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
25	26	27	28	29	30	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31	1	2	3	4	5

Front Desk **FXL**. Работа с партнерами

Ведение партнерской сети

Реестры партнеров

Ведение агентов

Готовые бизнес процессы



252)

ключения ТО

условные параметры

Бизнес-параметры

Адрес Торговой организации (ЮЛ/ИП)

Руководитель, контактное лицо и подписанты

Учредители

Центр

Принадлежность к Сетевой компании

Тип сети

Код ТО

Территориальный менеджер (ТМ)

Городской центр

ГЦ Рязань

а с ограниченной ответственностью

правовая форма

* ИНН

Полное наименование ЮЛ

\ ФИО ИП

ОГРН\ОГРП

КПП

ОКПО

Ручная корректура заявки

* Дата регистрации

Интернет-сайт

Просмотр заявок

Назад

Обновить

Расширенный поиск

Простой

Совпадение

Все Любой

заявки

Равно

Статус

Равно

Клиент

Начинается с

Источник поступления заявки

Равно

Поиск

Сброс

Добавить поля

Представление

Редактировать заявку

# заявки	Ответственный	Продукт	Клиент	Паспорт Серия	Номер	Создана	Расположение	Статус	# договора	
82255		Отключение ТТ	Ип Горичков О.Д.-НИТИ			23.04.2013 15:30:44	01. Ввод данных	Новая заявка		История
82254		Персональная ссуда				23.04.2013 15:29:59	430. Анкета клиента	Заявка в обработке		История
82253		Макро POS Кредит	БАЛ ВИ АЛ	9410	145632	23.04.2013 15:24:38	Подготовка решен...	СПР		История
82252		Персональная ссуда	КТО КТО КТО	5845	235645	23.04.2013 15:21:05	Подготовка решен...	СПР		История
82251		Макро POS Кредит				23.04.2013 15:11:58	001.Параметры кр...	Заявка в обработке		История
82250		Макро POS Кредит	РАЗ ДВА ТРИ			23.04.2013 14:55:56	020. Ввод контакт...	Заявка в обработке		История
82249		Макро POS Кредит				23.04.2013 14:41:47	005. Расчет выпол...	Заявка в обработке		История

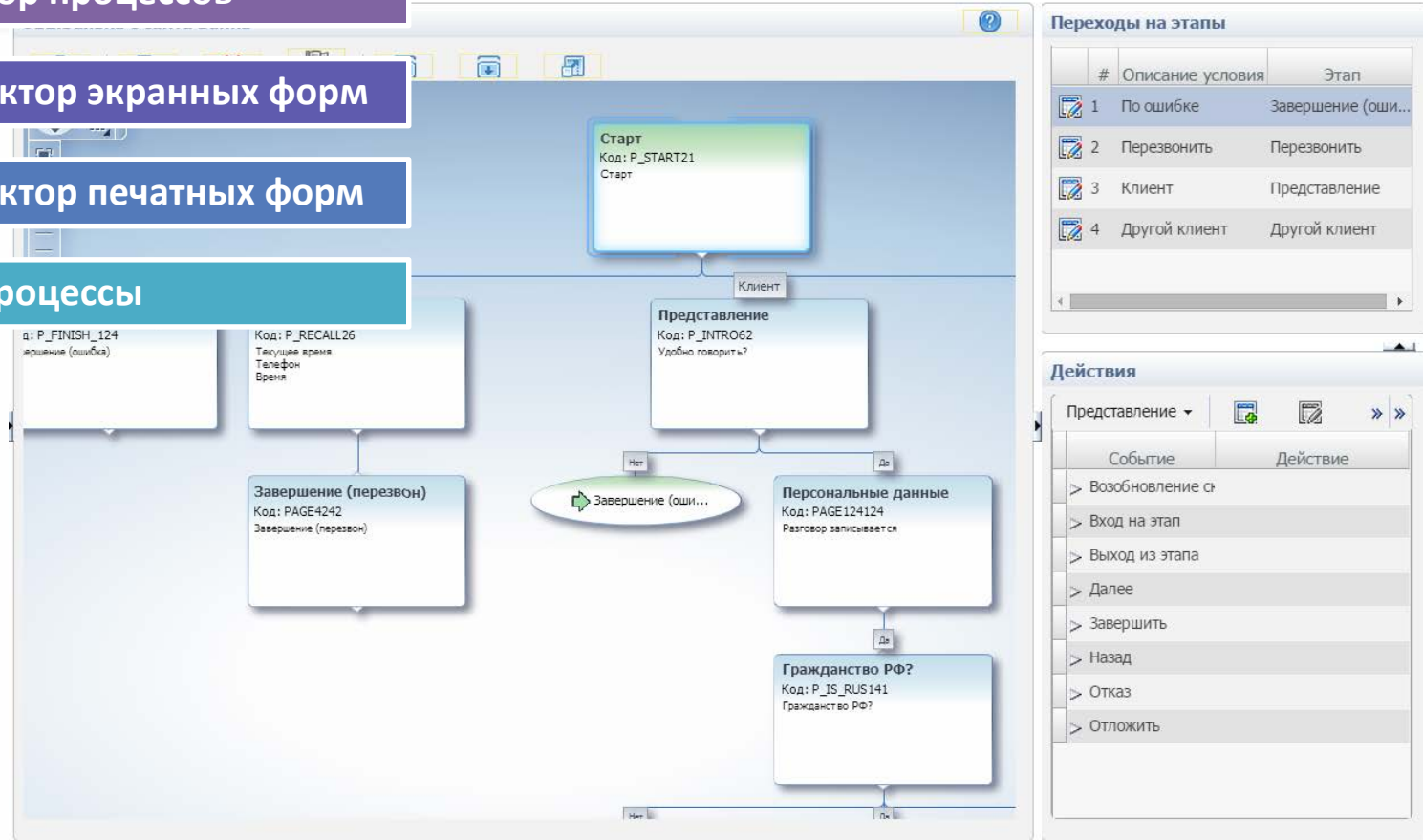
Front Desk **FXL**. Управление процессами BPM

Конструктор процессов

Конструктор экранных форм

Конструктор печатных форм

Готовые процессы



Front Desk **FXL**. Обработка кредитной заявки

Гибкая настройка процесса принятия решения

Собственный или внешний кредитный скоринг

Внутренние и внешние проверки заемщика

Готовые процессы

Рабочий стол

Список заявок

Карточка заявки (1509391)

КИ Конфиденциальная Информация

форма КИ Конфиденциальная Информация

Номер договора

Клиент КИМ ИР СЕН

Текущий этап

Подготовка решения по заявке кредитным инспектором

Статус заявки СТР

Продукт Кредитная карта

информация

Работа

ТТ и Товары

Финансовое состояние

Информация об обеспечении

Документы заявки

Связанные лица

История обращений

Принятие решения

Макро продукт

ВХ_CRED_CARD_DS

Срок кредита

36

Ежм. платеж

12150

Вариант предоставления данных

Канал продаж

Отделение

Фамилия

КИМ

Ежм. платеж (скоринг)

Имя

ИР

Сумма кредита

220000

Отчество

СЕН

Персональные данные

Дата рождения

01.01.1971 00:00:00

Паспорт серия

5445

Код подразделения

423-425

Пол

Мужской

Паспорт номер

455111

Кем выдан

В

Преддущее ФИО

Дата регресс

01.12.2011

Собственное, в том

Рабочий стол

Список заявок

Карточка заявки (1512685)

Заклучение СБ

На доработку

Заклучение составлено. Продолжить оформление

Этап: Сопоставление подразделений

Подсказка:

- Сформируйте ваше заключение по заявке.
- Для работы с другими документами заявки выберите экран.
- Нажмите кнопку "На доработку" для возврата заявки к работе.
- Нажмите кнопку "Продолжить оформление" для перехода к следующему этапу.

Заклучение по заявке

Результаты проверки

Рабочий стол

Список заявок

Карточка заявки (1509391)

КИ Конфиденциальная Информация

форма КИ Конфиденциальная Информация

Номер договора

Клиент КИМ ИР СЕН

Текущий этап

Подготовка решения по заявке кредитным инспектором

Статус заявки СТР

Продукт Кредитная карта

Причины передачи

Конфиденциальная информация

Работа

ТТ и Товары

Финансовое состояние

Информация об обеспечении

Документы заявки

Связанные лица

История обращений

Принятие решения

Заявка на рассмотрение

Номер заявки

1509391

Создана

2014-06-16 14:08:10.0

Город

г. Москва

Местное время

14:34

Макро продукт

ВХ_CRED_CARD_DS

Срок кредита

36

Ежм. платеж

12150

Канал продаж

Отделение

Фамилия

КИМ

Ежм. платеж (скоринг)

Имя

ИР

Сумма кредита

220000

Отчество

СЕН

Информация о доходах и расходах

Персональный среднемесячный доход

100000

Ежемес. расход семьи

20000

Прогноз СБ

Прочие персональные доходы

0

Ежемес. выплаты по кредитам

Нет данных ВКР?

Ежемес. доход семьи

100000

Подтвержденный доход

Имущество клиента

Автомобиль

Недвижимость

Front Desk **FXL**. Управление лимитами

ЛИМИТ

Количественный показатель, исчисляемый в валюте. Означает ограничение сверху на сумму задолженности, устанавливаемое и контролируемое Банком на определенный срок по имеющему бизнес-смысл признаку или признакам группировки в целях управления рисками.

СИСТЕМА ПО УПРАВЛЕНИЮ ЛИМИТАМИ

Централизованное
ведение
многомерной модели
лимитов в единой
базе данных

Управление лимитами
различного типа:

- Корпоративные
- Портфельные
- Производные

Централизация
процессов по
управлению лимитами
в масштабе Банка

Централизованный
мониторинг и
контроль лимитов в
режиме реального
времени

Возможность
настройки проверок и
контролей по любым
параметрам кредитных
решений и сделок

Интеграция с
корпоративной ИТ
системой Банка

Front Desk **FXL**. Управление лимитами

Многомерный каталог лимитов

Pre-deal check

On line бронирование

Централизованный мониторинг и контроль

03.10.2016

Филиал ГОЛОВНОЙ БАНК (ОАО)

Отделение Центральный

Пользователь Лимитов Сергей Александрович (limitovsa)

Поиск

Клиент

Поиск Сброс

Лимит

Согласовать лимит

Изменить лимит

Отсоединить

Наименование	Сумма	Валюта	Дата инициализации	Дата утилизации	Дата проверки	Возобновление	Зонтичный	Производный	Статус	Использование лимита
1.9.2. Сублимит ООО "Хи"	100 000,00	Доллар США	02.10.2016	02.10.2017		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Открытый	
3.0. Лимит на ООО "Золотой тепл"	6 000 000,00	Российский рубль	14.09.2016	13.09.2018		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Утвержденный	<div style="width: 100%; height: 10px; background: linear-gradient(to right, green, yellow, orange);"></div>
3.1. Сублимит на ООО "Золот"	3 000 000,00	Российский рубль	12.09.2016	16.11.2017		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Открытый	
3.2. Лимит на ООО "ЛесПро"	5 200 000,00	Российский рубль	20.09.2016	20.09.2017		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Открытый	
3.2.1. Сублимит на ООО "	5 200 000,00	Российский рубль	20.09.2016	20.09.2017		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Открытый	
3.3.1. Лимит на ООО "Агр"	50 000 000,00	Российский рубль	21.09.2016	21.09.2017		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Открытый	
3.3.1.1. Сублимит ОС	40 000 000,00	Российский рубль	21.09.2016	21.09.2017		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Открытый	
4.0. Лимит на ООО "Уралтрак"	25 000 000,00	Российский рубль	15.09.2016	01.09.2017		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Утвержденный	<div style="width: 100%; height: 10px; background: linear-gradient(to right, green, yellow, orange);"></div>
4.0.1. Сублимит на ООО "Сиб"	65 000 000,00	Российский рубль	14.09.2016	06.09.2017		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Утвержденный	<div style="width: 100%; height: 10px; background: linear-gradient(to right, green, yellow, orange);"></div>

Представление

Выгрузить в Excel

Отсоединить

Представление

Выгрузить в Excel

Отсоединить

Критерий отбора	Код	Значение	Тип операции	№ операции	Дата	Пользователь	Сумма	Филиал	Отделение	ID сделки	Вид сделки
Признак МСБ			Бронирование лимита	54	27.09.2016	mankevichug	1 520 000,00	ГОЛОВНОЙ БАН...	Центральный	1513064	Кредит ЮЛ (МСБ)
Валюта сделки			Утилизация лимита	35	15.09.2016	mankevichug	1 100 000,00	ГОЛОВНОЙ БАН...	Центральный	1513015	Кредит ЮЛ (МСБ)
Отрасль			Бронирование лимита	34	15.09.2016	URRI	1 100 000,00	ГОЛОВНОЙ БАН...	ГО БАНК (ОАО)	1513015	Кредит ЮЛ (МСБ)
Клиент	2485382053	ООО "ЧТЗ-УРАЛТРАК"	Утилизация лимита	33	15.09.2016	mankevichug	350 000,00	ГОЛОВНОЙ БАН...	Центральный	1513014	Кредит ЮЛ (МСБ)
Тип сделки			Бронирование лимита	32	15.09.2016	URRI	350 000,00	ГОЛОВНОЙ БАН...	ГО БАНК (ОАО)	1513014	Кредит ЮЛ (МСБ)
			Бронирование лимита	31	15.09.2016	URRI	752 000,00	ГОЛОВНОЙ БАН...	ГО БАНК (ОАО)	1513012	Кредит ЮЛ (МСБ)
			Бронирование лимита	29	15.09.2016	URRI	1 250 000,00	ГОЛОВНОЙ БАН...	ГО БАНК (ОАО)	1513011	Кредит ЮЛ (МСБ)
			Бронирование лимита	28	15.09.2016	URRI	752 000,00	ГОЛОВНОЙ БАН...	ГО БАНК (ОАО)	1513012	Кредит ЮЛ (МСБ)

Спасибо за внимание!

Контактная информация

127055, г. Москва

ул. Новолесная, дом 2

Тел.: +7 (495) 788 03 25

e mail: info@flexsoft.com